

ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА «BEZHITSA Гранд Отель».

1. Номер в «BEZHITSA Гранд Отель» предоставляется гостям при предъявлении паспорта, для граждан иностранных государств – при предъявлении паспорта, визы на въезд и миграционной карты.

2. Плата за проживание и услуги отеля производится как за наличный расчёт в кассе отеля, так и по безналичному перечислению по действующему прејскуранту в «BEZHITSA Гранд Отель».

3. Плата за проживание взимается в соответствии с **единым расчётным часом – с 13 часов текущих суток по местному времени.** При размещении до расчётного часа (с 11:00 до 13:00-при наличии свободных номеров) дополнительная плата не взимается.

4. В случае предоплаты при бронировании Заказчик может отказаться от бронирования без штрафных санкций за 24 часа до заезда. В случае аннулирования Заявки Заказчиком позднее даты заезда, Отель возвращает Заказчику стоимость заказанных и оплаченных услуг за вычетом штрафных санкций в размере стоимости за 1 (одни) сутки соответствующих услуг, которые должны были быть оказаны Заказчику.

5. В случае задержки выезда клиента: при проживании более одного часа после расчётного времени (12:00) плата взимается по часам или за сутки в зависимости от времени расчёта гостем и в соответствии с действующими тарифами. **Поздний выезд возможен только при наличии свободных мест.**

6. За проживание детей в возрасте до 7 лет в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места плата не взимается. Проживание детей до 18 лет в «BEZHITSA Гранд Отель» возможно только в сопровождении родителей.

Дополнительная кровать предоставляется только в номерах категорий «БИЗНЕС», «СТУДИЯ», «ЛЮКС».

7. При выезде гостей номер обязательно проверяется администратором и официантом, обслуживающим мини-бар. **За утерю и порчу имущества отеля «BEZHITSA Гранд Отель» взимается штраф.**

8. С Акциями и Средпредложениями можно ознакомиться на сайте или на рецепции отеля (тел. +74832-400-001)

9. Для наших гостей предусмотрена бесплатная парковка, скидка в ресторане «BEZHITSA»-5%; посещение фитнес центра «BEZHITSA» с 8:00 до 13:00 бесплатно, скидка в фитнес-клубе на доп.услуги в период посещения 5%.

Администрация вправе отказать Вам в предоставлении услуг без объяснения причин.

Руководитель подразделения Сиянович Е.В. _____